

## A. 事業所自己評価の確認 (回答数を記入)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくともスタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所のスタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ミーティングの場面では職員の2/3以上の参加が望ましい	7		1
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？	7		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の自己評価は良くなされていると思います。
- ・今後の具体的な取り組みについて見守りたい。
- ・利用者が気持ちよく過ごせるよう工夫されている姿勢が伺えた。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・定期的に会議を開催し、議事録を用いて情報を共有できていた。
- ・職員のほぼ全員が意識して改善計画に取り組んでいる。
- ・施設内外の研修が徐々に開催され勉強の機会が増えているようなので、今後も継続し質の向上に努めて欲しい。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているか、についての意見

- ・スタッフの意識向上、連携方法などの検討もできると良いと思う
- ・職員の数が限られている中よく対応できていると思う。より良い連携方法の検討もしていくと良い。
- ・今後も互いに意識し合い十分なチェック機能をもって改善計画の達成をしてほしい。

## 【改善計画】※後日記入

- ・ご利用者様の増加に伴い、業務内容の見直しや効率化、情報伝達の方法の見直しと改善を行う。
- ・地域の関りや交流については、これからも感染症等の情勢を見極めながら活動を展開していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	7		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		2
3	事業所内・外に、不快な音やにおい等はないですか？	7		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	1	1

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・建物、室内外は清潔感がありリラックスできる空間になっている。</li> <li>・外部からの訪問者については、今後も防犯や感染症防止の為チェック機能を継続が大切。</li> </ul>
<p><b>【前回の改善計画に対して意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議を事業所の中で行っているのので、普段の様子や施設内を見る事ができた。</li> <li>・小多機ホームは認知症の方だけではなく、認知症の方の行方不明は社会問題にもなっており、ドアを開けにくくなっているのはやむを得ないと思う。</li> </ul>
<p><b>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・雰囲気良く一歩入ると活気を感じる環境。</li> <li>・しつらえに創意工夫がなされており的確である。</li> </ul>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様以外の子供から高齢者まで、どなたでも気軽に出入りできる場所作りを目指す。</li> <li>・小多機ホームが地域の社会資源となれるように、感染症対策を怠ることなく活用出来るよう努める。</li> </ul>

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	7		1
1	職員はあいさつができていますか？	8		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	1	3

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も情報収集し地域や近隣住民とのかかわりを継続していただきたい。</li> <li>・地域の行事が開催されつつあるので参加を検討していくと良い。</li> </ul>
<p><b>【前回の改善計画に対して意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内外を利用したイベントや座談会等で少しずつ地域との交流ができていますので、今後も継続してほしい。</li> <li>・毎週移動販売をご利用者様や近所の方が一緒に利用できている。独り暮らしや買い物難民の一助となっていると思う。</li> <li>・情報を収集し、地域、近隣住民の皆様との関りについては大変前向きにとらえている様子であり、今後とも継続していただきたい。</li> </ul>
<p><b>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設は地域にとって大変重要であると思うので、更に地域密着してほしい。</li> <li>・実際に近隣住民で相談された方を複数人知っており大変感謝されていた。頼もしく思う。</li> <li>・今年度もコロナ感染症でイベントの中止や感染防止の観点から、参加は難しかったと思う。</li> </ul>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の動向をみながらご利用者様と地域の方との交流ができる機会を作っていく。</li> <li>・地域のイベントの情報収集を行い参加していく。</li> </ul> <p>事業所の活動や情報をホームページやFacebookを活用し発信していく。</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	6		2
1	外出など、事業所外の場所に出かける機会を事業所はつくっていますか？	8		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	1	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	2	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		5

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策をしながら利用者様の為に出来る限りの事はしていると思う。</li> <li>・ご利用者様を大切に、地域との連携を推進しようとする努力がみられている。</li> <li>・利用者以外でも心配な方がいらっしゃれば関わっていただけると思う。</li> </ul>
<p><b>【前回の改善計画に対して意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民が事業所を訪れて相談したり、施設見学に訪れている。頼りにしている。</li> <li>・地域のイベントには参加できなかったが、可能な限り外へ散歩に出かけていたとの事。今後とも継続して欲しい。</li> </ul>
<p><b>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の地域を形成する1つのコア（中核）として活躍してほしい。</li> <li>・小規模多機能型なので、色々な面から工夫されている様子が見える。</li> </ul>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源について勉強会を行い、地域での暮らしについて地検を深める。</li> <li>・感染状況をみながら地域行事の参加について検討し実行していく。</li> </ul>

E. 運営推進会議を活かした取り組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	5		3
1	運営推進会議では、事業所の取り組みがわかりやすく説明されていますか？	7		1
2	運営推進会議では、地域にいる心配の方などの事例検討が行われていますか？	3	4	1
3	運営推進会議では、地域での取り組みを一緒に取り組もうとしていますか？	3		5
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・去年まで行っていたが、感染症対策で時間的な制限もあり現在事例検討は行われていない。今後の動向をみて取り上げていくと良い。
- ・運営推進会議での意見を良く検討され実行していると思う。今後も継続してほしい。

【前回の改善計画に対して意見】

- ・運営推進会議で各出席者から近況報告や情報、ご相談をさせていただいている。必要に応じて電話や直接お会いして受けてくれており、とても頼りにしている。
- ・よく検討され実行していると思います。

【「運営推進会議を活かした取り組み」をテーマにした自由意見】

- ・地域と一緒に取り組んでいきたいという姿勢が感じられる。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議でいただいた意見や助言等は今後も事業所運営に取り入れ、サービスの質の向上につなげる。
- ・地域福祉の一助となるよう、運営推進会議の場や資料にて事業所や介護に関する情報を紹介する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	4	2	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	4	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		4	4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	7	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・感染症対策の観点から、実施できていないのはやむを得ないと思う。今後の動向をみながら実行していけば良いと思う。

【前回の改善計画に対して意見】

・感染症もあり、地域の防災訓練には参加できなかった。  
 ・事業所での防災訓練に小人数の近隣の方が参加できたので、来年度も更に参加人数を増やして開催して欲しい。地域ぐるみで防災に努めましょう。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・土浦市や近隣との共有は当然ですが、場所的に阿見、牛久、つくばも近い為、情報や防災計画の把握、共有を検討してはどうか。  
 ・想定外が殆どの災害への最低限の備えをお願いします。

【改善計画】※後日記入

・事業所全体での防災訓練や近隣も参加した防災訓練を企画し実行していく。  
 ・各種防災計画書は、最新のハザードマップの情報や法令に適合する内容であるように、定期的な見直しや更新を継続する。  
 ・しょうわ家族にAEDがある事を地域の方に把握していただけるように努め、頼りになる施設を目指す。