

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認（回答数を記入）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくともスタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所のスタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ミーティングの場面では職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・自己評価に取り組めているが、やり方を確認して情報を共有した方が良い。
- ・運営推進会議に参加しない職員が参加しても良いのではないかな。

【前回の改善計画に対して意見】

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ・自己評価に取り組めているが、やり方を確認して情報を共有した方が良い。
- ・運営推進会議に参加していない職員が参加しても良いのではないかな。

【改善計画】※後日記入

- ・自己評価のやり方を再確認していき、会議の際に情報共有する。
- ・代表職員だけでなく、職員誰でも参加できるように当番制など検討していきたい。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		1
3	事業所内・外に、不快な音やにおい等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・家庭的な雰囲気があり、入りやすいと思う。
- ・とても良い環境になっていると思う。交通量の多くない所に立地しているので、静かで危険も少なくて良い。
- ・入浴は時間の都合もあるかもしれないが、1人ずつ入れるといいと思う。

【前回の改善計画に対して意見】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・家庭的な雰囲気があり、入りやすいと思う。
- ・とても良い環境になっていると思う。交通量の多くない所に立地しているので、静かで危険も少なくて良い。
- ・入浴は時間の都合もあるかもしれないが、1人ずつ入れるといいと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・会議の際に話し合いをし、入りやすい雰囲気作りを工夫していきたい。
- ・入浴に関しては、利用者様の意志や状態により個別対応している。引き続き継続していく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	職員はあいさつができていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・挨拶もできており、明るい雰囲気がある。
- ・事業所の行事を地域にアピールすることで、より着目度が増すかもしれない。
- ・コロナの影響が残る中で、出来ることから実施していけば良いと思う。

【前回の改善計画に対して意見】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・挨拶もできており、明るい雰囲気がある。
- ・事業所の行事を地域にアピールすることで、より着目度が増すかもしれない。
- ・コロナの影響が残る中で、出来ることから実施していけば良いと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・明るい雰囲気作りについて会議の際に話し合いをしていく。引き続き挨拶の徹底に努める。
- ・引き続き、作品のプレゼントをすることにより事業所をアピールしていき、徐々に職員、利用者様の地域の方々との関わりを検討する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	外出など、事業所外の場所に出かける機会を事業所はつくっていますか？	3	2	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナの流行により制限されるのは、やむを得ない。
- ・日々忙しいのでなかなか難しいと感じます。
- ・生活支援等、通常の訪問介護では対応しきれない部分の活動に期待したい。
- ・定期的に行事や外出等を行っており、地域との関りを断たない支援は出来ていると思う。
- ・地域の方が親しみやすい施設の外観作りはできていると思う。

【前回の改善計画に対して意見】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・コロナの流行により制限されるのは、やむを得ない。
- ・日々忙しいのでなかなか難しいと感じます。
- ・生活支援等、通常の訪問介護では対応しきれない部分の活動に期待したい。
- ・定期的に行事や外出等を行っており、地域との関りを断たない支援は出来ていると思う。
- ・地域の方が親しみやすい施設の外観作りはできていると思う。

【改善計画】※後日記入

- ・コロナも5類になったので、定期的に外出行事や外食会を行えるよう会議で話し合う。
- ・日頃より利用者様が何に困っているか、本当に必要なものは何かを観察していき、会議の際に話し合い実施をしていく。

E. 運営推進会議を活かした取り組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取り組みがわかりやすく説明されていますか？	4		1
2	運営推進会議では、地域にいる心配の方などの事例検討が行われていますか？	2	1	2
3	運営推進会議では、地域での取り組みを一緒に取り組もうとしていますか？	4		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 出来ている。
- ・ 有効な会議になっていると思う。
- ・ 改善に取り組んでいると感じられる。

【前回の改善計画に対して意見】

【「運営推進会議を活かした取り組み」をテーマにした自由意見】

- ・ 出来ている。
- ・ 有効な会議になっていると思う。
- ・ 改善に取り組んでいると感じられる。

【改善計画】※後日記入

- ・ 行事を実施していても、写真が少なかったので写真を撮っていきたい。
- ・ 引き続き有効な会議になるよう、職員同士話し合いをしていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	1	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 防災計画や防災訓練はなかなか見たり立ち会ったりできないと思うので、仕方ないと思う。それでも数字が表すように信頼されているので、充分に対策を講じていると思う。
- ・ 防災訓練等を行えているようで良かった。計画等も確認したい。
- ・ 新しい事業所なので、これからの活動と認識している。地域を守る拠点の1つとなることを期待する。

【前回の改善計画に対して意見】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・ 防災計画や防災訓練はなかなか見たり立ち会ったりできないと思うので、仕方ないと思う。それでも数字が表すように信頼されているので、充分に対策を講じていると思う。
- ・ 防災訓練等を行えているようで良かった。計画等も確認したい。
- ・ 新しい事業所なので、これからの活動と認識している。。地域を守る拠点の1つとなることを期待する。

【改善計画】※後日記入

- ・ 推進会議時、消防計画観覧できるようにする。
- ・ 自治体と協力して地域の訓練にも参加を検討する。
- ・ 備蓄を置き、地域の皆様を守る拠点の1つになる。